



**Эффективный менеджер
территории.**

**Новая профессия или какой
будет жизнь после карантина.**

Менеджер территории или местного сообщества –

Это современная, новая специальность, которая вобрала в себя характеристики разных специальностей, которые действовали в этой сфере раньше.

- Со стороны администрации
- Со стороны учреждений культуры и спорта
- Со стороны управляющих компаний и ЖКХ
- Со стороны застройщиков
- Со стороны бизнеса

С кем можно сравнить?

- педагоги-организаторы по внешкольной работе с детьми при ЖЭКах
- социальные педагоги
- организаторы по месту жительства,
- социальные работники со специализацией «территориальная община»
- управляющий микрорайоном
- менеджер по работе с населением в управляющей компании

Менеджер территории / местного сообщества сегодня

Это особенный универсальный специалист, который одновременно обладает знаниями, талантами, навыками следующих специалистов

- модератор социальных изменений
- социальный организатор
- социальный работник
- координатор
- менеджер
- предприниматель
- культурный аниматор
- воспитатель

Менеджером территории /местного сообщества

Чаще всего становятся

- * работник культуры,
- * учитель,
- * социальный работник,
- * лидер общественной организации,
- * мэр города,
- * журналист или бизнесмен
- * Заинтересованный житель

Тот самый менеджер...

Совмещает в себе характеристики

лидера,
предпринимателя,
координатора,
воспитателя,
наставника,
аниматора

Миссия менеджера

- * Помочь людям в развитии местных сообществ путем выявления существующих проблем и потребностей,
- * чтобы максимально эффективно найти путь их решения и пригласить важных партнеров

Но!

Организатор соседского сообщества и, например -
Менеджер соседского центра – это разные
специалисты

Менеджер не представитель Управляющей компании

Не депутат и не чиновник

Не представитель НКО (Если только не ТОС)

Важна аудитория или территория! И все партнеры!

Работа менеджера

состоит из четырех базовых этапов:

- * анализа настоящего
- * проектирование того, чего ещё нет.
- * реализация того, что спроектировано /придумано
- * подведения итогов и оценка последствий

Менеджер

Решает внутренние вопросы. Выстраивание отношений таким образом, чтобы участники **учились договариваться** и вместе работать с **общей повесткой**.

Встречает и решает внешние вопросы. Помогает соседям в коммуникации с другими игроками на территории, как-то бизнес, органы власти, общественные организации. «Точка входа» для инициатив извне и поддержка вопросам изнутри

Самые общие задачи работы с жителями:

- * привлечь к работе, мобилизовать жителей;
- * выявить мнения и принять наиболее обоснованное решение;
- * создать благоприятное общественное мнение;
- * привлечь дополнительные ресурсы к финансированию проектов, программ

Направления работы по развитию местного сообщества

- * Организация и проведение **повседневных мероприятий** на территории (направления: досуг, жилищные вопросы, благоустройство территории) совместно с жителями;
- * **Поддержка инициативных идей жителей** и оказание **содействия** для реализации этих инициатив;
- * **участие в разработке** и создании программ, направленных на развитие **добрососедских** отношений в районе;
- * формирование и развитие локальных **сообществ** по **интересам** (клубы по интересам, социальный консалтинг, культурные услуги и т.п.);

Направления работы с внешними партнерами

- * Социальная работа
- * Вопросы территория
- * Сотрудничество с бизнесом
- * Сфера культуры
- * Тематика религии
- * Вопросы ЖКХ
- * Разные новации

Внутренний или внешний?

- * Органы местного самоуправления
- * Пожарные
- * Библиотеки
- * Собесы
- * НКО
- * Мои документы
- * Депутаты
- *

Навыки, которыми обладают такие специалисты (опыт разных стран)

1. Навыки исследовательской работы и сбора информации
2. Навыки взаимодействия, обмена информацией и навыки связи
3. Коммуникативные навыки
4. Умение работать в группе (навыки групповой работы)
5. Умение разрабатывать стратегию, и тактику
6. Умение проводить встречи, совещания и переговоры
7. Знание технологий фандрайзинга и привлечения ресурсов (включая инициативное бюджетирование)
8. Способность к обучению (и самообучению)
9. Самомотивация
10. Знание технологий защиты интересов
11. Управление людьми

Банк соседских талантов

- * Каждый сосед что-то умеет, у каждого соседа есть свои увлечения, профессиональные навыки, нереализованные потребности.
- * Кто-то дизайнер, кто-то электрик, кто-то гениальный флорист, а кто-то умеет играть на экзотическом музыкальном инструменте.
- * Кто-то всю жизнь ищет партнера для игры в домино,
- * а кто-то хочет организовать клуб настольных игр

Менеджеры местного сообщества

- * это особенные универсальные специалисты .
- * одновременно психологи, и инженеры , и юристы
- * Координаторы, бухгалтера, социальные работники

- * А в будущем еще и гостеприимство, питание и забота

Менеджер на территории

- * Посредник во всех отношениях между управляющей компанией с жителями
- * контакт с жителями , он своеобразный «переговорщик».
- * он союзник жителей и находится «на баррикадах» по их сторону
- * От его умения, знаний , терпения и доброжелательности , в большей степени нежели от других служб , зависит настроение жителей и устойчивость положения управляющей компании

А еще это...

Вовлечения в работу, мероприятия, полезные и интересные дела

Взаимодействия друг с другом, администрацией, бизнесом, учреждениями и т.д.

Консультаций по вопросам дома, двора, взаимодействия, законодательства, и т.д

Переговоров - коммуникация и разрешение конфликтов

Социальные технологии, которые нужно знать, уметь и использовать

- * **Организация событий** по принятию общественно важных решений - Проведение собраний/сходов/общественных слушаний и др. форм участия в МСУ
- * **Изучения мнения жителей** (простые регулярные опросы по оценке качества, анкетирование, мониторинг)
- * **Умение вести переговоры** договариваться с..

Не заменять специалистов других служб

- * При том, что такой менеджер должен обладать широким кругозором и разнообразными профессиональными знаниями, **он не должен заменять других специалистов, которые работают на территории**
- * Например, он может подсказать жителю возможность обсудить какую-то проблему с представителем социальной службы, передать информацию об этом человеке в отдел социального обеспечения, но **не брать на себя чужие функции** (социального работника)

Сегодня карантин - ситуация

- * Неожиданная
- * Непонятная
- * Сложно управляемая
- * Стремительно развивающаяся
- * Сложно прогнозируемая
- * Требуется большого мужества
- * Требуется терпения
- * Требуется деликатности

Принимаемые меры

- * Непопулярные.
- * Согласно сиюминутной ситуации.
- * Опережая возможности системы.
- * Организуя сложное взаимодействие.
- * В ситуации вынужденных остановок всех механизмов.
- * Трудная логистика

Это все очень сложно!

В будущем

- * Новые задачи
- * Новые форматы
- * Новая реальность

- * Но!
- * Старые законы (медленно меняющиеся)
- * Старая бюрократия
- * Все по прежнему вдалеке от больших городов. Разные территории

Но есть много новых возможностей

- * Помощь
- * Субсидии
- * Дополнительные грантовые конкурсы

Масса методических материалов и всякого обучения

Много обмена опытом

Мировая практика

Партнеры

- * Бизнес
- * Библиотеки
- * Управляющие компании
- * Ресурсники
- * Спорт
- * Культура
- * Кто еще?

Пока все дома

- * Изучение
- * Постановка вопросов
- * Предложения
- * Собrania
- * Решения
- * Внедрение
- * Перспективы

Очень важно!!!

- * Карантин скоро закончится, жизнь дальше потечет своим чередом.
- * Будьте внимательны к своему здоровью и друг к другу.
- * Помните, что те люди, которые живут с вами рядом – ваши соседи, такие же славные люди, с которыми вас объединяет не только одна крыша, но и наверняка еще общие интересы.
- * Живите дружно и думайте о хорошем!

Наши контакты

* Добрые Соседи

Proekt-ds@mail.ru 89268507847

Приходите к нам учиться

<http://mms-kurs.hse.ru/>

С нами интересно!

<https://vk.com/proektds>

<https://www.facebook.com/dobriesosedi/>

<https://zen.yandex.ru/id/5d48a2afd7859b00af35df9a>